

Onderwerp **Re: Servicekosten**
Afzender Ticketmaster <contact@ticketmaster.nl>  
Ontvanger Info <info@feddemonisma.nl>
Datum 2019-10-27 11:11

##- Typ uw reactie boven deze regel -##



Jouw vraag met nummer (2176891) is ingediend. Beantwoord deze e-mail als je meer informatie aan je vraag toe wil voegen.

Team Ticketmaster (Ticketmaster NL)

27 okt. 10:11 GMT

Hi Fedde,

Bedankt voor je vragen, ik zal ze puntsgewijs proberen te beantwoorden:

1. De organisator bepaalt welk percentage van de totaalprijs wordt gehanteerd voor de servicekosten. Deze prijs is altijd per tickets (niet per order). Servicekosten worden meestal (gedeeltelijk) gebruikt om de kosten die de organistaor maakt voor ticketing te dekken.
2. De organisatie van een event bepaalt de hoogte van de servicekosten. Meestal zit er een maximum bedrag verbonden aan het percentage. We werken met verschillende organisatoren en tarieven, vandaar de verschillen.
3. (zie 2)
4. De servicekosten worden in alle gevallen per tickets gerekend.

Hopelijk beantwoord deze informatie je vragen!

Met vriendelijke groeten / Best regards,
Team Ticketmaster

Info

26 okt. 18:24 BST

Geachte heer, mevrouw,

Met enige regelmaat koop ik kaarten voor concerten via de Ticketmaster. Los van de ticketprijs komen er ook nog administratiekosten (per kaart) bij. Mij is niet duidelijk hoe de kosten, met name met betrekking tot de administratiekosten/servicekosten zijn opgebouwd en waar deze op gebaseerd zijn. Want, de servicekosten verschillen per concert in hoogte en zijn per kaart voor hetzelfde concert gelijk. Zie de bijlage.

De uitleg op de website is niet duidelijk genoeg, want het geeft geen duidelijk antwoord op de onderstaande vragen.

- 1) Kunt u mij zeggen waar de administratiekosten/servicekosten uit bestaan? Uit welke kostenverdeling zijn deze opgebouwd?
- 2) Deze bestaan voor enkele locaties uit 10% van de verkoopprijs. Waar bestaat dat percentage uit?
- 3) Waarom zijn de administratiekosten per concert verschillend, zelfs als deze op dezelfde lokatie zijn?
- 4) Waarom zijn de administratiekosten per kaartje even hoog als ik meerdere kaartjes voor hetzelfde concert koop?

In afwachting van uw antwoord,

Met vriendelijke groet,

Fedde Monsma

[3Q773K-WEE9]